

Association  
TiChri



# LIVRET D'ACCUEIL

**MME FATTICCI LAETITIA**

**TEL : 06.02.60.29.54**

**WWW.ASSOCIATIONTICHRI.FR**

**MAIL : CONTACT@ASSOCIATIONTICHRI.FR**

**SIRET : 79116855200036**

**N° ACTIVITÉ FORMATEUR : 93131463813**

Cher(e)s apprenant(s),

---

vous allez bientôt commencer une formation avec notre organisme de développement des compétences Tichri, et nous vous remercions pour la confiance que vous nous accorder.

Vous trouverez dans ce livret toutes les explications et informations concernant nos formations.

Nous vous invitons d'ores et déjà à créer un espace membre sur notre site internet [www.associationtichri.fr](http://www.associationtichri.fr), pour bénéficier de tous les supports de formation et des exercices sur votre formation.

# Notre Histoire

---

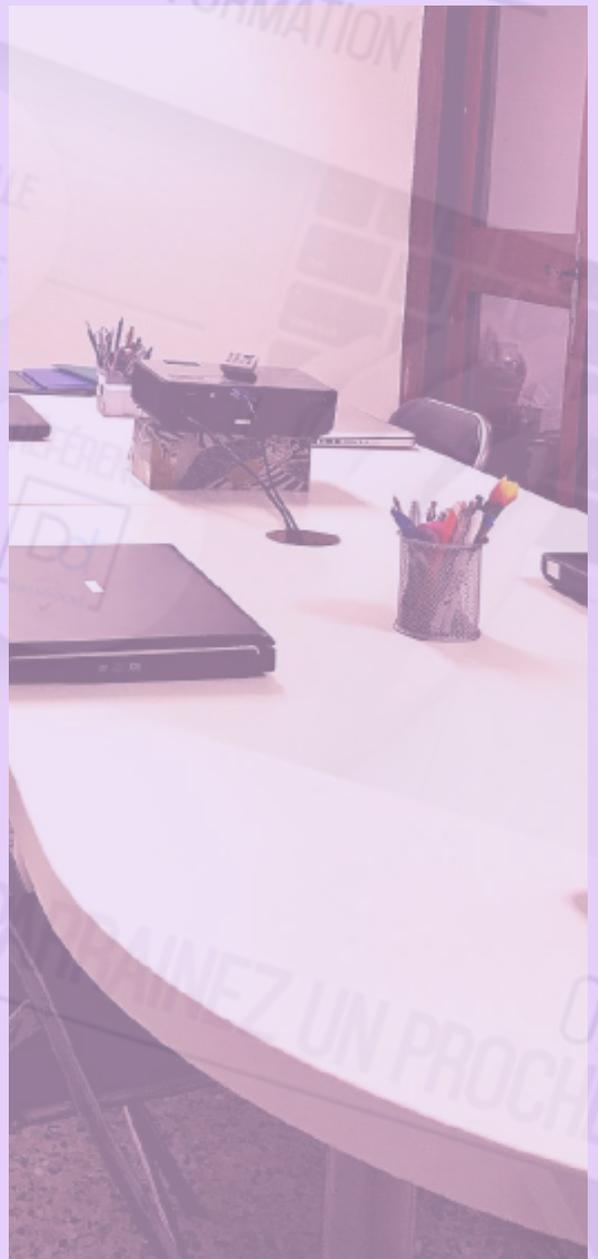
Créé en Janvier 2013, l'association Tichri regroupe des formateurs professionnels qui cumulent ensemble des dizaines d'années d'expérience dans l'art de transmettre leur savoir-faire. C'est une équipe dynamique, motivée, et qui intervient sur toute la France Métropolitaine.



# Nos Locaux

Notre centre de formation propose aux stagiaires une salle de cours collective de 3 personnes maximum sur Aubagne (équipée de 4 postes de travail, si besoin).

En fonction des formations choisies des salles de cours sont disponibles sur Aubagne, Marseille ou encore Aix en Provence.



# NOTRE CHARTE QUALITÉ

## Notre centre de formation TICHRI vous garantit :

- Un accompagnement et un positionnement individualisé dès la première prise de contact
- La confidentialité des informations qui lui sont transmises à toutes les étapes du parcours
- La mise à niveau permanente de ses méthodes et de ses outils pédagogiques
- Un encadrement pédagogique et administratif qualifié et expérimenté, dont les compétences sont régulièrement mises à jour par le biais de formations spécifiques
- Un accompagnement et un suivi prenant en compte les appréciations individuelles et de groupes
- Une disponibilité permanente des interlocuteurs par téléphone et mail
- Des documentations professionnelles d'actualité
- Des salles agréables et adaptées dans le 83 et le 13.



# NOS MODALITÉS DE FORMATION

## LES FORMATIONS

Nous proposons des formations présentielles et des formations e-learning en synchrone. Des quizz d'évaluation, exercices et ainsi que les supports de cours sont disponible gratuitement sur une plateforme dédié accessible sur notre site [www.associationtichri.fr](http://www.associationtichri.fr)

Pour toutes les formations, il est nécessaire de prévoir un temps d'échange avec le formateur pour établir un diagnostic initial de niveau et convenir ensemble des objectifs à atteindre lors de cette formation. Un diagnostic de clôture sera également demandé en fin de formation.

## LIEUX

Les formations peuvent être données sous 3 formes différentes :

- En centre : Dépendent de la formation choisie
- Intra-entreprise : Un(e) formateur(trice) se deplace en entreprise
- FOAD ( Formation Ouverte A Distance) : Formation en E-learning synchrone.

**Toutes les formations présentielles se déroulent dans le respect des mesures sanitaires actuelles :**

**Masques obligatoires, gel à disposition, aération des locaux toutes les 2 heures, un maximum de 3 stagiaires et un formateur est autorisé à ce jour par session.**

# NOS MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT & D'EVALUATION

*Association  
TiChri*

## AVANT

Un entretien téléphonique est réalisé au moment de la demande de formation. Une fois le côté administratif clôturé, un diagnostic initial de formation sera réalisé avec le formateur et l'apprenant, pour permettre un ajustement de la formation en fonction des attentes et des besoins de l'apprenant.

## PENDANT

Durant la formation, des exercices pratiques, des mises en situation et des quizz d'évaluations seront réalisés avec l'apprenant. La correction se fera également avec le formateur.

## APRES

Un diagnostic de clôture est réalisé en fin de formation pour permettre de valider ensemble l'atteinte des objectifs .

Un questionnaire de satisfaction à chaud, en ligne sera également demandé aux stagiaires.

Une enquête de satisfaction à froid (environ 6 mois après la fin de la formation) est réalisé par entretien téléphonique par la directrice du centre.

# NOS METHODES MOBILISÉES

## **LES OUTILS**

Nous utilisons plusieurs supports : plateforme en ligne avec tous les supports de cours, des check list, des slides de cours. Des logiciels sont utilisés en cours à distance comme Zoom, anydesk ou Team viewer.

## **LA BONNE AMBIANCE**

Nous insistons sur une bonne ambiance lors de toutes nos sessions. Nous accueillons nos apprenants avec un café ou un thé, en échangeant autour de celui-ci pour les formations en présentielle. Pour les formations à distance, un tour de table est fait pour faire connaissance dans la bonne humeur.

## **LES COURS THEORIQUES**

Nous utilisons nos supports de cours qui sont en général des slides Google.

## **LES EXERCICES PRATIQUES**

Nous utilisons la méthode des exercices pratiques. Après la théorie, nous montrons la démarche à faire. Nous le faisons 2 à 3 fois. Puis nous demandons à l'apprenant de le faire à son tour, jusqu'à une totale aisance dans l'exercice.

## **LES JEUX EXERCICES**

Nous utilisons également une méthode d'apprentissage par le jeu. Par exemple, lorsque nous évoquons des vocabulaires spécifiques, nous utilisons le jeu du "Time's Up". Chaque apprenant doit faire deviner, puis mimer un mot du vocabulaire appris. Cette méthode permet un apprentissage par le jeu qui a un fort impact chez l'apprenant.

# PRISE EN CHARGE DU HANDICAP

## **PARTENAIRES D'ACCOMPAGNEMENT**

Nous avons déjà réalisé des formations en partenariat avec les Agefiph, Cap Emploi ou France Mobilité, opérateurs spécialisés dans l'accompagnement du Handicap.

**Méthodologie :** le premier entretien téléphonique comprend un temps d'échange plus poussé, dans le cas d'un handicap, et si le stagiaire souhaite en parler.

Cette première évaluation permet d'adapter la formation ainsi que les supports.

Par exemple, le stagiaire peut être aidé par un accompagnant et utiliser son propre matériel adapté . (Audio ordinateur etc...)

Les temps de formation sont adaptés si nécessaire.

Un échange post-formation est prévu avec l'opérateur sur le déroulé de la formation.

Un dispositif de rampe permet l'accès aux locaux en cas de personne à mobilité réduite (PMR).

# Nos Formatrices

---

Marketing

*Laetitia*

Bureautique

*Laetitia*

Gestion de carrière

*Stéphanie et Marine*

Protection des données

*Laetitia*

Médiation animale

*Charlotte*

Langues

*Imène*

# Le mot du président



Je suis heureux de vous accueillir  
au sein du Centre de formation  
Tichri. Je vous souhaite la  
bienvenue et vous accompagnerai  
tout au long de votre processus  
d'apprentissage

Association  
TiChri



**WWW.ASSOCIATIONTICHRI.FR**

**MAIL : CONTACT@ASSOCIATIONTICHRI.FR**

**SIRET : 79116855200036**

**N° ACTIVITÉ FORMATEUR : 93131463813**